



Charte de Vie Privée et de Protection des Données « Au cœur du syst'aime »

Chez « **Au cœur du syst'aime** », je m'engage à offrir un espace d'écoute, de respect et de confiance. Cela passe aussi par la vigilance que j'apporte à la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Cette charte a pour but de vous informer, en toute transparence, sur la façon dont vos informations sont traitées, dans le respect de la réglementation européenne (RGPD) et avec toute la sensibilité qu'implique une relation thérapeutique.

Qui suis-je ?

Je suis Nathalie Dufrasnes, coach et thérapeute en systémique familiale. Je vous accueille dans un cadre bienveillant pour vous accompagner, seul.e, en couple, en famille, dans la compréhension des dynamiques relationnelles et le rétablissement d'un équilibre.

En tant que responsable du traitement de vos données, je suis la seule personne à y avoir accès.

Nom professionnel : Au cœur du syst'aime.

Adresse : Rue courbée n°4 7321 Harchies.

Email : nathalie.dufasnes@gmail.com.

N° d'entreprise : 1008.842.560.

Quelles données peuvent être recueillies ?

Les informations que vous me confiez sont précieuses et toujours recueillies avec discernement et respect. Elles peuvent inclure :

- > Vos coordonnées (nom, prénom, téléphone, email...)
- > Des informations personnelles utiles à l'accompagnement thérapeutique (situation familiale, dates importantes, contexte relationnel...)
- > Des échanges que nous pouvons avoir par écrit (mail, SMS...)

Je ne collecte aucune donnée sans votre accord, ni aucun renseignements inutile au bon déroulement de notre travail ensemble.

Pourquoi ces données sont-elles collectées ?

Vos données sont utilisées uniquement dans le cadre de l'accompagnement thérapeutique pour :

- > Vous contacter (confirmation ou modification de rendez-vous, envoi de documents...)
- > Vous accompagner au mieux, en tenant compte de votre parcours et de votre contexte.
- > Gérer l'aspect administratif.
- > Répondre à mes obligations légales, notamment comptables.

Vos informations ne seront jamais partagées ou vendues à des tiers.

Sur quelle base légale ?

Le traitement de vos données repose sur :

- > Votre consentement libre et éclairé.
- > Le cadre de notre relation thérapeutique.
- > Mon obligations légales, notamment en matière de facturation et de conservation de certains documents.

Confidentialité et cadre légal

Je m'engage à respecter la confidentialité des échanges dans le cadre de l'accompagnement. Aucune information ne sera divulguée à des tiers sans le consentement de la personne accompagnée, sauf si la loi m'y oblige. Ainsi, je me réserve le droit de transmettre certaines informations aux autorités compétentes si cela m'est requis par la législation en vigueur.

Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Je m'engage à ne conserver vos données que pour la durée strictement nécessaire :

- > Les informations liées au suivi thérapeutique sont conservées 5 ans après la fin de l'accompagnement, sauf demande de votre part pour un effacement anticipé (sauf contraintes légales).
- > Les factures et données comptables sont conservées 10 ans, conformément à la loi.

Où et comment vos données sont-elles protégées ?

- > Stockées de manière sécurisées (papier ou numérique selon les cas).
- > Accès limité à moi seule.
- > Jamais transmise sans votre autorisation.

Je mets en place des mesures de sécurité (accès sécurisé, logiciels à jour, protections physiques) pour éviter tout accès non autorisé ou perte d'informations.

Vos droits en tant que personnes concernée :

Vous avez à tout moment la possibilité de :

- > Accéder à vos données.
- > Demander leur rectification ou mise à jour.
- > En demander la suppression, dans les limites prévues par la loi.
- > Limiter ou vous opposer à leur traitement.
- > Demander leur portabilité (transfert à un autre professionnel, par exemple).

Ces demandes sont à adresser par mail à : nathalie.dufresnes@gmail.com

Je m'engage à vous répondre dans un délai raisonnable (Maximum 30 jours).

Si vous avez une réclamation :

Si malgré tout le soin apporté à la confidentialité de vos données vous aviez une inquiétude, vous pouvez adresser une réclamation à l'APD l'Autorité de Protection des Données.

Mise à jour de cette charte :

Cette charte est susceptible d'évoluer, notamment en fonction de la législation ou de l'évolution de mon activité.

La version à jour est toujours disponible sur simple demande ou consultable sur mon site internet s'il y a lieu.

En résumé :

Je prends très à cœur la confidentialité de nos échanges. Vos informations sont traitées avec le même respect, la même discrétion et la même bienveillance que l'accompagnement que je vous propose.

Nathalie